



SocialCar kao poslovna prilika za alternativne usluge mobilnosti?

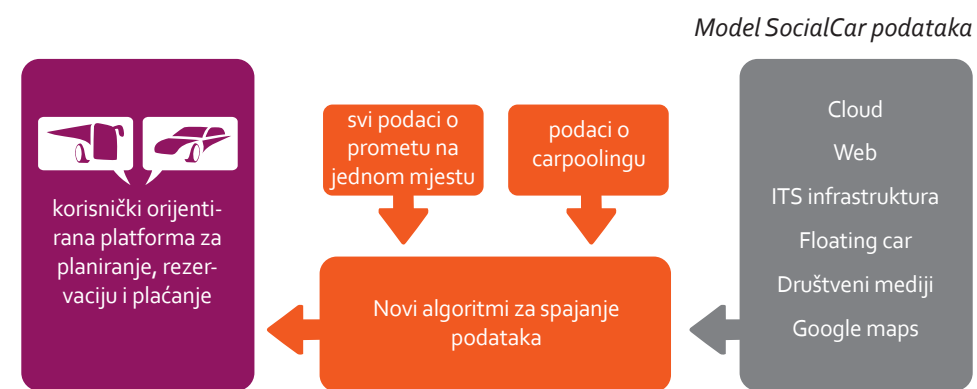
SocialCar potiče nove usluge mobilnosti i jača postojeće uz pomoć modela održive usluge za ekonomiju dijeljenja.



SocialCar je prije svega usmjeren na rješavanje problema prevelike zastupljenosti osobnih automobila sa samo jednim putnikom u gradskoj vožnji. Sustav SocialCara ne utječe negativno na postojeće usluge mobilnosti, naprotiv, on uspostavlja poslovnu sinergiju između tradicionalnih i alternativnih pružatelja prometnih usluga. Aplikacija nudi opcije putovanja koje za trase između početne točke putovanja i javnog prijevoza, kao i za trase između javnog prijevoza i završne točke putovanja uključuju cijeli niz alternativnih usluga mobilnosti poput carpoolinga, dijeljenja javnih bicikala, taksija, dijeljenja javnih automobila i drugih usluga. Ti dijelovi ruta putovanja predstavljaju dosad neiskorišteno „tržište“ na kojem bi mogla rasti potražnja upravo spomenutih alternativnih usluga mobilnosti. Uključivanjem takvih usluga u alate za planiranje putovanja, SocialCar među korisnicima (putnicima) podiže svijest da su takve usluge dostupne i da ih je za određene dijelove njihovih putovanja moguće koristiti. Informacije o dostupnosti i mogućnostima rezervacije, koje se ažuriraju u stvarnom vremenu, smanjuju nesigurnost njihova korištenja. Prepreke u korištenju bit će uklonjene i jednostavnijom i prikladnijom mogućnošću plaćanja kroz SocialCar aplikaciju. Aplikacijom će se ujedno stvoriti temelj za povezivanje korisnika sa sličnim destinacijama putovanja koji su spremni dijeliti troškove putovanja taksijem.

Gradovi nude, građani koriste!

SocialCar se temelji na suradnji između pružatelja usluga javnog prijevoza i lokalnih vlasti, kao i pružatelja carpooling usluga i drugih usluga mobilnosti na zahtjev.

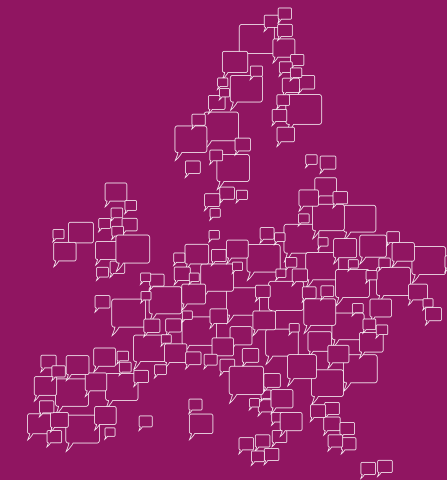


SocialCar razvija aplikaciju koja će korisnicima pružiti unaprijeđene informacije za planiranje putovanja. Ponudit će alternativne opcije koje uključuju carpooling i ostale usluge mobilnosti na zahtjev za trase između početne točke i javnog prijevoza, kao i trase između javnog prijevoza i završne točke putovanja. Aplikacija će ujedno u stvarnom vremenu pružati informacije o kašnjenju i prekidima u prometu, istovremeno nudeći alternativne opcije putovanja. Jezgra podataka za aplikaciju nastaje integracijom postojećih, ali fragmentiranih otvorenih i zaštićenih izvora podataka



SocialCar stvara korisnički orijentiranu platformu za planiranje, rezervaciju i plaćanje kombinirajući carpooling i ostale usluge mobilnosti na zahtjev s regularnim javnim prijevozom u nastojanju da se postigne koncept privatno-javnog komodalnog prometa u gradovima.

Ovaj projekt okuplja ITS inženjere, stručnjake iz područja društvenih i ekonomskih znanosti, prometne inženjere, carpoolere i javne uprave iz Italije, Grčke, Ujedinjenog Kraljevstva, Luksemburga, Poljske, Švicarske, Makedonije, Hrvatske, Slovenije, Nizozemske, Mađarske, Španjolske i Belgije.



Kontakt:

Grad Zagreb | Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada | Matija Vuger
+385 (1) 6101 859 | strategija@zagreb.hr | matija.vuger@zagreb.hr

Odgovornost za sadržaj ovog letka preuzimaju isključivo predstavnici projekta. Njegov sadržaj ne odražava nužno službena stajališta Europske komisije i Izvršne agencije za inovacije i mreže (INEA).



Projekt je financiran iz istraživačkog i inovativnog programa Europske unije, Horizon 2020 i odobren je sporazumom br. 636427.



SocialCar pogodnosti i poslovni učinci



za pružatelje carpooling usluga



za pružatelje usluga javnog prijevoza



za tijela javne uprave



za autore aplikacija

www.socialcar-project.eu



za pružatelje carpooling usluga

Izazov

U ovom trenutku većina alata za planiranje putovanja ili alata koji sadrže informacije o putovanjima ne uključuju carpooling opcije. Dakle, građanima koji se služe navedenim alatima informacije o mogućnostima korištenja carpoolinga nisu dostupne. SocialCar podiže svijest o carpoolingu i proširuje korisničku bazu potencijalnih carpoolera.

Što SocialCar može pružiti novo u odnosu na tradicionalne pristupe?

SocialCar uključuje mogućnosti carpoolinga u rezultate koje trenutno generiraju alati za planiranje putovanja. Njegov sustav može pretražiti i prikazati mogućnosti carpoolinga koje se povezuju na odgovarajuće linije javnog prijevoza i tako nadopunjuju trasu puta. No korištenje carpoolinga za povezivanje s javnim prijevozom donosi neke nove nepoznanice u putovanje, kao što je npr. raspoloživost parkirnih mjesta na spojnim točkama. Dodatna nesigurnost može se pojaviti i vezano za dostupnost, pouzdanost i točnost, ne samo carpoolinga već i usluga javnog prijevoza. SocialCar smanjuje te nesigurnosti i neizvjesnosti stalnim pružanjem informacija u stvarnom vremenu o stanju usluge i njenoj dostupnosti. Sustav može ažurirati plan putovanja kao odgovor na neočekivane prepreke koje se pojave tijekom putovanja. Podaci o prometu i cestovnoj mreži sakupljaju se iz senzora i sonde (kada su dostupni na lokalnoj razini) te se odašilju korisnicima kako bi imali pristup informacijama u stvarnom vremenu i bili u mogućnosti pravovremeno odabrati alternativne rute. SocialCar također olakšava plaćanje putovanja upravljanjem transakcijama između svih uključenih strana, kada to lokalni pružatelji prijevoza dopuštaju.

Budite u toku: www.socialcar-project.eu/for-carpooling-providers



za pružatelje usluga javnog prijevoza

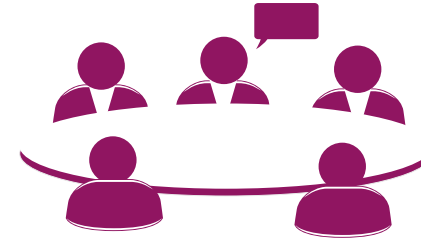
Izazov

Razdvojena mreža javnog prijevoza (vlakovi, laka gradska željeznica, podzemna željeznica, tramvaji ili žute trake za autobuse), iako visokog kapaciteta, obično ima relativno malo gravitirajuće područje te je koncentrirana na gusto naseljene prostore u urbanim područjima. Rastućem stanovništvu koje živi u raspršenim gradskim naseljima vjerojatno će biti potrebno više međusobno povezanih segmenata putovanja od početne i do završne točke javnog prijevoza, a koje su suviše udaljene da bi ih se moglo propješačiti.

Što SocialCar može pružiti novo u odnosu na tradicionalne pristupe?

SocialCar informira građane o cijelom nizu novih mobilnosti i zahtjeva povratne informacije koje bi se mogle iskoristiti za povezivanje s uslugama javnog prijevoza visoke kvalitete i kapaciteta. To proširuje gravitacijsko područje usluga javnog prijevoza što dovodi i do povećanja njegova utjecaja. Dok su statične informacije o rutama i rasporedima dostupne svuda, dinamične informacije vezane uz stvarno vrijeme, poput vremena potrebnog do stajališta, možda nisu tako dostupne. SocialCar će se posvetiti ovom pitanju služeći se SocialCar zajednicom: tamo gdje podaci u realnom vremenu nisu dostupni putnici bi mogli pružati te informacije preko servisa baziranih na lokaciji na svojim mobitelima ili preko SocialCar zajednice na društvenim mrežama. Putovanja u više etapa koja zahtijevaju presjedanja nesigurna su i riskantna. SocialCar smanjuje tu nesigurnost pružajući stalna ažuriranja informacija o zakašnjenjima i poremećajima u prometu u stvarnom vremenu te trenutno mijenja plan putovanja do odredišta. Srž podataka, koje čine novi algoritmi planiranja putovanja, nastaju integracijom postojećih fragmentiranih otvorenih i zaštićenih izvora. SocialCar koristi rast društvenih medija kako bi proširio doseg dostupnih usluga, povećao količinu prikupljenih informacija i povećao kvalitetu informacija koje primaju putnici. SocialCar se također posvećuje pitanjima povezanim s nepraktičnošću plaćanja svake etape multimodalnog putovanja zasebno.

Budite u toku: www.socialcar-project.eu/for-public-transport-operators



za tijela javne uprave

Izazov

Javne uprave teže svojim građanima pružiti učinkovitu, uključivu te financijski i ekološki održivu mrežu javnog prijevoza za svoje građane. Moraju smanjiti zagušenje u središtima gradova i širim urbanim područjima za vrijeme najvećih gužvi, poticati pješčenje i bicikljanje, pratiti korištenje usluga javnog prijevoza te omogućiti pristup ključnim uslugama i objektima građanima bez automobila. Od javnih se vlasti očekuje da javnosti pruže odgovarajuće informacije o dostupnosti usluga. U zemljama gdje postoji visoka razina dostupnih podataka o javnom prijevozu informacije su obično besplatne, točne i obuhvatne. U drugim zemljama kvaliteta dostupnih podataka uvelike ovisi o partnerskim dogovorima između pružatelja javnog prijevoza i regionalnih vlasti kako bi se omogućio pristup zaštićenim podacima.

Što SocialCar može pružiti novo u odnosu na tradicionalne pristupe?

Prihvaćajući trendove ekonomije dijeljenja, SocialCar doprinosi raznim potrebama javnih uprava. Spajajući podatke i informacije o prometnoj ponudi iz širokog spektra fragmentiranih otvorenih i zaštićenih podataka, SocialCar građanima pruža opcije planiranja putovanja koje uključuju cijeli spektar mogućnosti prijevoza. Opskrba povezanih informacija o javnom prijevozu, usluga na zahtjev i uvjetima u prometu potpomognutih dodatnim informacijama dobivenih putem društvenih medija donosi novu kvalitetu za lokalne mreže mobilnosti. Za javne vlasti ključna je razlika da SocialCar ne tretira korisnike automobila i korisnike javnog prijevoza kao odvojene jedinice. Prihvaća korištenje automobila unutar raznolike mobilnosti i razmatra druga rješenja za problem putovanja od točke do točke koja uključuju korištenje i automobila i javnog prijevoza ili drugih oblika prometa.

Budite u toku: www.socialcar-project.eu/for-public-authorities



za autore aplikacija

Izazov

Mobilne aplikacije i web-stranice za osobno korištenje sklone su isključivanju carpoolinga jer im nedostaju informacije o dostupnosti takvih usluga. SocialCar platforma teži popunjavanju tih praznina tako što omogućuje lak i standardiziran pristup tim informacijama. Dugoročna vizija SocialCara je različite i konkurentne mobilne usluge za privatno korištenje integrirati u SocialCar platformu kako bi se omogućile usluge carpoolinga.

Što SocialCar može pružiti novo u odnosu na tradicionalne pristupe?

SocialCar pruža napredne carpooling funkcionalnosti autorima aplikacija na otvoren i transparentan način kroz svoj jasan dokument REST aplikacijsko-programskog sučelja (API) te njegov pripadajući jednostavni JSON model podataka dopuštajući integraciju usluga SocialCara u već postojeće carpooling aplikacije ili aplikacije osobne mobilnosti. SocialCar razvija pozadinske algoritme koji će učinkovito riješiti najčešće probleme s kojima se putnici susreću, kombinirajući carpooling s brojnim drugim dostupnim mogućnostima putovanja uobičajenim u modernim europskim gradovima. Istovremeno, vozači automobila mogu koristiti SocialCar kako bi ponudili slobodna mjesta drugim korisnicima, upotpunjujući usluge javnog gradskog prijevoza. Algoritmi SocialCar, izvedeni kroz njegov REST API, povezuju ponudu i potražnju i brinu se o uobičajenim ciljevima minimiziranja udaljenosti i vremena. SocialCarov API omogućuje pristup njegovoj društvenoj komponenti: procjenu reputacije korisnika temeljenu na karakteristikama poput točnosti, stila vožnje i općenite kvalitete usluge. SocialCar pruža softversku arhitekturu koja je otvorena, robusna i pouzdana te laka za održavanje i replikaciju za svrhu analize kao i za buduće primjene.

Budite u toku: www.socialcar-project.eu/for-software-developers