



## Comment SocialCar peut-il mener à des opportunités commerciales dans les services de mobilité alternatifs?

SocialCar peut stimuler de nouveaux services de mobilité et renforcer ceux déjà existants grâce à des modèles de services viables pour l'économie collaborative.

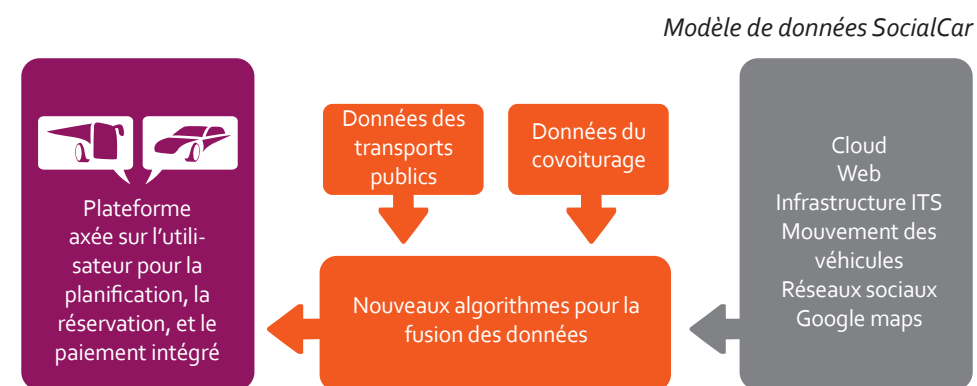


La vraie force disruptive de SocialCar est d'intégrer l'utilisation de la voiture de manière individuelle dans les systèmes de transport existants. Le système n'affecte pas défavorablement les services de mobilité existants, au contraire, il identifie les synergies entre les prestataires de transport conventionnels et alternatifs. Dans ses résultats de planification de voyages et afin de faire le lien entre les premiers et les derniers kilomètres du trajet via les services de transport public, SocialCar inclut un vaste choix d'options de services de mobilité alternative tels que le covoiturage, les vélos en libre-service, le taxi, l'autopartage, etc. Cela a pour effet d'augmenter la demande de tels services de mobilité, ce segment de marché étant encore en grande partie inexploité. En incluant ces services de mobilité alternatifs dans le système de planification de voyages, SocialCar sensibilise les voyageurs en leur montrant qu'ils existent et qu'ils peuvent être utilisés pour réaliser une partie de leurs trajets. Il réduit l'incertitude qu'implique leur utilisation en fournissant des mises à jour en temps réel sur leur disponibilité et des informations sur la façon de les réserver. Les barrières à leur utilisation sont levées en rendant le paiement plus simple et plus pratique à travers l'application SocialCar. Il offre également la possibilité de rassembler les utilisateurs de SocialCar ayant des besoins de voyages similaires et étant disposés à partager le coût d'un voyage en taxi.



## Les villes partagent, les passagers apprécient !

SocialCar prend appui sur la coopération entre des opérateurs de transport public, des autorités locales ainsi que des prestataires de services de covoiturage et de mobilité à la demande.

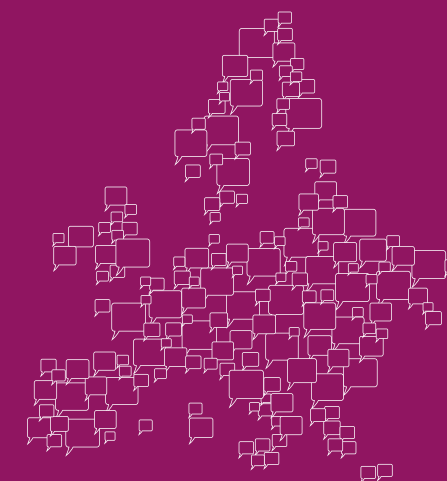


SocialCar développe une application qui fournit aux voyageurs des informations optimisées sur la planification de trajets. Il offre des alternatives de voyage incluant des connexions avec du covoiturage et d'autres options de services de mobilité à la demande aux deux extrémités du voyage en transport public. Il fournit également des mises à jour en temps réel sur les retards et les perturbations, permettant la re-planification instantanée des options de voyage en cours de trajet. Les données de base alimentant l'application proviennent de sources de données intégrées existantes qui peuvent être à la fois cryptées ou libres d'accès.



SocialCar développe une plateforme axée sur l'utilisateur pour la planification, la réservation et le paiement intégré combinant le covoiturage et d'autres services à la demande avec le transport collectif régulier, dans l'objectif de généraliser le concept d'un transport urbain co-modal public-privé.

Le projet réunit développeurs en informatique, chercheurs en sciences sociales et économiques, ingénieurs de transport et covoitureurs ainsi que les autorités publiques italiennes, grecques, britanniques, luxembourgeoises, polonaises, suisses, macédoniennes, croates, slovènes, néerlandaises, hongroises, espagnoles et belges.



Contact Belgique:  
Taxistop | Angelo Meuleman | +32 70 22 22 92 | ame@taxistop.be  
Contact Luxembourg:  
Concept Factory SA | Falk Fernbach | +352 484 969 36 | ffernbach@conceptfactory.lu

Le contenu de ce dépliant ne reflète que l'opinion des représentants du projet. La Commission Européenne/ Innovation and Networks Executive Agency (INEA) n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations fournies ici.



Ce projet a reçu des fonds du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 sous l'agrément n°636427.



## Débuter avec SocialCar

Avantages et retombées commerciales



pour les prestataires de services de covoiturage



pour les opérateurs de transport public



pour les autorités publiques



pour les développeurs d'applications

[www.socialcar-project.eu](http://www.socialcar-project.eu)



## Pour les prestataires de services de covoiturage

### Le challenge

Actuellement, la grande majorité des outils de planification ou d'information pour les voyages urbains n'incluent pas le covoiturage. Par conséquent, cette option est véritablement invisible aux yeux des citoyens qui utilisent des planificateurs de voyages. SocialCar permettra de sensibiliser au covoiturage et élargira le nombre d'utilisateurs potentiels.

### Comment SocialCar peut-il combler les lacunes des approches conventionnelles?

SocialCar intégrera les options de covoiturage aux résultats de planification de voyages. Le système pourra ajouter et proposer ces options aux services de transport public appropriés pour mener le voyage jusqu'à son terme. L'utilisation du covoiturage pour se connecter aux transports publics ajoute cependant de nouvelles incertitudes au voyage comme la disponibilité des places de parking aux points de connexion. De plus, la disponibilité, la fiabilité et la ponctualité tant du covoiturage que du service de transport public peuvent être aléatoires. SocialCar réduit ces incertitudes en fournissant des mises à jour constantes et en temps réel de l'information relative à la disponibilité et au statut du service. Le système peut, en outre, mettre à jour en cours de route la planification du voyage en réponse à des perturbations inattendues.

En cas de disponibilité au niveau local, les données du réseau routier et du trafic collectées par des capteurs et des sondes de données mobiles sont transmises pour un retour d'informations en temps réel aux utilisateurs SocialCar afin d'organiser des itinéraires alternatifs. Par ailleurs, dans le cas d'un accord avec les prestataires de transports publics locaux, SocialCar facilite le paiement du voyage en gérant les transactions entre tous les acteurs impliqués.

Plus d'informations sur: [www.socialcar-project.eu/for-carpooling-providers](http://www.socialcar-project.eu/for-carpooling-providers)



## Pour les opérateurs de transport public

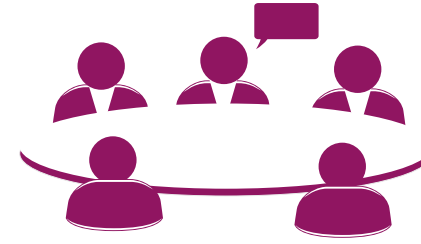
### Le challenge

Les réseaux distincts de transport public (train, métro, tram ou voies de bus réservées), bien que disposant de hautes capacités, agissent sur une zone restreinte et restent concentrés sur les couloirs les plus peuplés des zones urbaines. Pour la population croissante demeurant dans les abords dispersés des zones urbaines, les trajets aux extrémités des lignes de transports publics sont généralement trop longs pour marcher. Ces personnes doivent alors utiliser d'autres modes de transport pour se connecter au réseau.

### Comment SocialCar peut-il combler les lacunes des approches conventionnelles?

SocialCar informe les citoyens de l'entièreté de la nouvelle gamme de services de mobilité, et de services à la demande qu'ils pourraient utiliser pour rejoindre au départ et à l'arrivée les services de transport public appropriés de haute qualité et à grandes capacités. Cela permet d'élargir le bassin de captation des services de transport public en augmentant la fréquentation. De plus, tandis que des informations statiques sur les parcours et les horaires sont disponibles sur n'importe quel site, les informations dynamiques liées aux données en temps réel comme le temps à l'arrêt peuvent être indisponibles. SocialCar traitera cette problématique à travers sa communauté : lorsqu'aucune donnée de localisation en temps réel n'est disponible, les passagers pourront fournir ces mises à jour via des services de localisation sur leur portable ou par le biais de la communauté SocialCar sur les réseaux sociaux. Par ailleurs, les voyages comportant plusieurs étapes avec des changements de modes de transport sont sources d'aléas et de risques. SocialCar réduit ces incertitudes en fournissant des mises à jour constantes et en temps réel sur les retards et les perturbations, permettant la re-planification instantanée de nouvelles options de voyage jusqu'à la destination. Les données qui alimentent les nouveaux algorithmes de planification de voyage proviennent de sources de données existantes qui peuvent être à la fois cryptées ou libres d'accès. SocialCar exploite l'augmentation de l'utilisation des réseaux sociaux pour étendre la portée des services offerts ainsi qu'augmenter et améliorer la quantité des informations collectées et transmises aux voyageurs. SocialCar abordera aussi les questions relatives à l'inconvénient de payer séparément chacune des étapes d'un voyage multi-modal.

Plus d'informations sur: [www.socialcar-project.eu/for-public-transport-operators](http://www.socialcar-project.eu/for-public-transport-operators)



## Pour les autorités publiques

### Le challenge

Les pouvoirs publics ont pour objectif global de fournir à leurs citoyens des services de transport efficaces, inclusifs, financièrement et environnementalement durables. Ils doivent réduire la congestion routière dans les centres villes et les zones urbaines étendues pendant les heures de pointe, encourager et soutenir la marche à pied et le cyclisme, contrôler l'utilisation des services de transport et s'assurer que ceux qui ne sont pas véhiculés ont toujours la possibilité d'accéder aux services clés et aux installations. Par conséquent, nous attendons des pouvoirs publics qu'ils fournissent les informations adéquates sur la disponibilité de ces services au public. Dans les pays où le niveau de données libres d'accès pour le transport public est satisfaisant, les informations disponibles sont généralement gratuites, précises et complètes. Dans d'autres pays, la qualité des données disponibles dépend en grande partie des partenariats qui peuvent être établis entre les opérateurs de transport et les autorités régionales dans l'objectif d'avoir accès aux données présentes dans leurs systèmes fermés.

### Comment SocialCar peut-il combler les lacunes des approches conventionnelles?

En prenant appui sur les tendances de l'économie collaborative, SocialCar contribue à la satisfaction de divers besoins des pouvoirs publics. En associant des données et des informations sur l'offre de transport à partir d'une vaste gamme de sources de données cryptées ou libres d'accès, SocialCar peut offrir aux citoyens une palette complète d'options de transport pour la planification de voyages. La transmission d'informations intégrées sur le transport public, les services à la demande et les conditions de mobilité complétées par des informations de voyage supplémentaires récoltées à travers les réseaux sociaux, rendent les réseaux de mobilité locaux plus qualitatifs. Le fait que SocialCar ne traite pas les utilisateurs de voitures individuelles et de transports publics comme des entités séparées fait la différence pour les pouvoirs publics. Il envisage plutôt l'utilisation de la voiture au sein d'un système de mobilité multimodale et considère des solutions de voyage de bout en bout combinant l'utilisation de la voiture avec celle des transports publics et d'autres modes de transport.

Plus d'informations sur: [www.socialcar-project.eu/for-public-authorities](http://www.socialcar-project.eu/for-public-authorities)



## Pour les développeurs d'application

### Le challenge

Les applications de mobilité personnelle et les sites web ont tendance à exclure le covoiturage parce qu'ils manquent d'informations sur l'offre et la demande de tels services. La plateforme SocialCar a pour but de combler cette lacune en fournissant un accès facile et standardisé à ce type d'informations. A long terme, la vision de SocialCar est que différents services rivaux de mobilité personnelle s'intègrent à la plateforme SocialCar pour faire émerger des services de covoiturage.

### Comment SocialCar peut-il combler les lacunes des approches conventionnelles?

SocialCar fournit des fonctionnalités de covoiturage avancées aux développeurs de logiciels d'applications tierces de façon ouverte, grâce à la programmation de l'interface (API) de son application REST précise et documentée, et de son modèle simple de données JSON. Celles-ci permettent l'intégration des services SocialCar aux applications de covoiturage ou de mobilité personnelle existantes. SocialCar développe des algorithmes back-end pour résoudre efficacement les problèmes les plus communs rencontrés par un passager qui doit faire un voyage en combinant des options de covoiturage avec une multitude d'autres options de voyage généralement disponibles dans n'importe quelle ville européenne moderne. De même, un conducteur de voiture peut utiliser SocialCar pour proposer les places libres dont il dispose à d'autres utilisateurs, complétant ainsi l'offre de transport public de la ville. Les algorithmes de SocialCar, exportés par la programmation de l'interface de son application REST, font coïncider l'offre et la demande de voyages tout en prenant en compte les objectifs habituels de réduction de la distance et du temps. De plus, l'API SocialCar donne accès à des indications d'ordre social: évaluation de la réputation de l'utilisateur en fonction de comportements comme la ponctualité, le style de conduite et la qualité globale du service. SocialCar fournit une architecture de logiciel qui sera aussi bien ouverte, robuste et fiable que facile à maintenir et à reproduire dans un certain nombre de cas d'étude et pour de futures applications.

Plus d'informations sur: [www.socialcar-project.eu/for-software-developers](http://www.socialcar-project.eu/for-software-developers)