



## Quali opportunità di business offre SocialCar per i servizi di mobilità alternativa?

SocialCar può **stimolare nuovi servizi di mobilità** e **rafforzare quelli già esistenti** con modelli di servizio adeguati alla sharing economy.

SocialCar si rivolge soprattutto a chi usa la propria auto da solo. Il sistema non influisce negativamente sui servizi di mobilità esistenti, ma al contrario crea sinergie di business tra i fornitori di trasporto convenzionale e alternativo. Nella sua pianificazione, SocialCar include opzioni di viaggio da una vasta gamma di servizi di mobilità alternativa come carpooling, bikesharing, taxi, carsharing, ecc. per i collegamenti al trasporto pubblico nel primo e ultimo miglio. Si aumenta così la domanda di tali servizi di mobilità da parte di un segmento di mercato poco sfruttato. Includendo i servizi di mobilità alternativa nella pianificazione di viaggio, SocialCar rende sempre più consapevoli i viaggiatori della loro esistenza e dell'utilizzo che se ne può fare per una parte dei propri spostamenti. Ogni incertezza nell'usarli si riduce fornendo aggiornamenti in tempo reale sulla loro disponibilità e informazioni su come prenotarli. Grazie all'app di SocialCar si elimineranno ulteriori ostacoli al loro uso, semplificando il pagamento e rendendolo più conveniente. SocialCar può mettere in comunicazione gli utenti con esigenze di viaggio simili che sono disposti a condividere il costo di un taxi.



## Le città condividono, i passeggeri anche!

SocialCar si basa sulla cooperazione tra operatori del trasporto pubblico, autorità locali, operatori di carpooling e di altri servizi di mobilità on-demand.



SocialCar sviluppa una piattaforma user-oriented per la pianificazione, la prenotazione e il pagamento integrato combinando carpooling e altri servizi on-demand con il tradizionale trasporto collettivo, per rafforzare il concetto di trasporto urbano pubblico-privato co-modale.

Il progetto riunisce sviluppatori ITS, esperti di scienze sociali ed economiche, ingegneri del trasporto, carpoolers ed enti pubblici provenienti da Italia, Grecia, Regno Unito, Lussemburgo, Polonia, Svizzera, ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Croazia, Slovenia, Paesi Bassi, Ungheria, Spagna e Belgio.

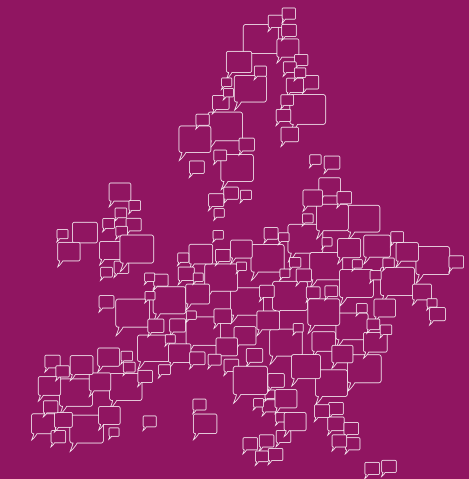


Il progetto è stato finanziato nell'ambito del programma di ricerca e innovazione dell'Unione Europea Horizon 2020 con Grant Agreement N° 636427.



## SocialCar

vantaggi e opportunità di business



Contatti: TTS Italia - Associazione Nazionale della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza Stradale | Laura Franchi | redazione@ttsitalia.it | +39 06 322 7737

I contenuti di questa leaflet riflettono le idee dei partecipanti al progetto. La Commissione Europea / Innovation and Networks Executive Agency (INEA) non è responsabile di nessun uso possa essere fatto delle informazioni qui contenute.

[www.socialcar-project.eu](http://www.socialcar-project.eu)



SocialCar sta sviluppando un'app che offre ai viaggiatori una migliore pianificazione di viaggio, includendo opzioni di carpooling e altri servizi di mobilità on-demand per collegarsi al trasporto pubblico a inizio e fine percorso. Inoltre si forniscono aggiornamenti in tempo reale su ritardi e interruzioni, garantendo la ripianificazione immediata del viaggio. I dati che alimentano l'applicazione provengono dall'integrazione di fonti-dati proprietarie e aperte esistenti, ma che operano in modo separato.



## per i fornitori di carpooling

### La sfida

Attualmente, la maggioranza dei pianificatori di viaggio o di strumenti d'informazione per spostamenti in ambito urbano non includono il carpooling. Pertanto, gli utenti che usano i pianificatori di viaggio non sono a conoscenza delle opzioni offerte dal carpooling. SocialCar permetterà di sensibilizzare l'utente sul carpooling e ampliare la base dei potenziali carpooler.

### Cosa può offrire SocialCar rispetto agli approcci tradizionali?

SocialCar includerà il carpooling nella pianificazione di viaggio. Il sistema cerca, e mette a disposizione, opzioni di carpooling che colleghino ai servizi di trasporto pubblico adeguati per completare il viaggio. Ricorrere al carpooling per collegarsi al trasporto pubblico, tuttavia, significa andare incontro ad alcune incertezze quale l'impossibilità di sapere se ci saranno parcheggi disponibili al nodo di scambio. Inoltre, si potrebbero avere dubbi sulla disponibilità, affidabilità e puntualità sia del carpooling che del trasporto pubblico. SocialCar riduce queste incertezze, fornendo informazioni aggiornate in tempo reale sulla disponibilità e sullo stato del servizio. Inoltre, in caso di imprevisti, il sistema aggiorna il piano di viaggio in tempo reale. I dati su rete stradale e traffico raccolti da sensori e sonde per i dati mobili, quando disponibili a livello locale, vengono inviati agli utenti di SocialCar in tempo reale per scegliere percorsi alternativi. In aggiunta, se autorizzato dai fornitori di trasporto pubblico locale, SocialCar facilita i pagamenti gestendo le transazioni tra i vari attori coinvolti.

Seguici su: [www.socialcar-project.eu/for-carpooling-providers](http://www.socialcar-project.eu/for-carpooling-providers)



## per gli operatori di trasporto pubblico

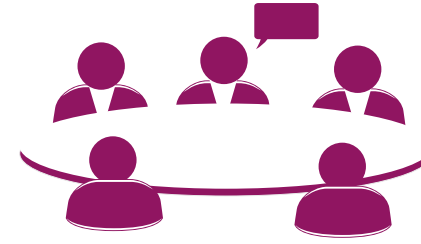
### La sfida

La rete di trasporto pubblico convenzionale (treni, treni leggeri, metropolitana, tram o corsie preferenziali per autobus), anche se ad alta capacità, ha di solito un bacino di utenza relativamente piccolo che si concentra sui corridoi più densamente popolati all'interno delle aree urbane. Per la popolazione in crescita che abita nei punti più disparati delle aree urbane utilizzare la rete di trasporto pubblico convenzionale potrebbe richiedere spostamenti troppo lunghi da fare a piedi all'inizio del viaggio, alla fine o in entrambi i casi.

### Cosa può offrire SocialCar rispetto agli approcci tradizionali?

SocialCar informa i cittadini sull'intera gamma di servizi on-demand e di offerta di nuova mobilità che potrebbero essere utilizzati per connettersi verso e da servizi di trasporto pubblico di alta qualità e ad alta capacità. Questo permette di ampliare il bacino di utenza del trasporto pubblico, aumentandone l'uso. Inoltre, mentre i sistemi statici di informazione su percorsi e orari sono disponibili ovunque, quelli dinamici con dati in tempo reale, quali il tempo di arrivo stimato, potrebbero non esserlo. SocialCar affronterà questo aspetto grazie alla sua comunità: laddove le informazioni in tempo reale non sono disponibili, i passeggeri possono fornire aggiornamenti sulla posizione tramite i servizi di localizzazione del proprio cellulare o attraverso i social media. Viaggi a più tappe che richiedono cambi di mezzo comportano incertezze e rischi. SocialCar li riduce, fornendo aggiornamenti costanti in tempo reale su ritardi e interruzioni, consentendo la ripianificazione immediata del viaggio. I dati che alimentano i nuovi algoritmi di pianificazione del percorso provengono dall'integrazione di fonti-dati proprietarie e aperte esistenti, ma che operano in modo separato. SocialCar sfrutta l'uso sempre maggiore dei social media al fine di espandere la portata dei servizi offerti, aumentare la quantità di informazioni acquisite e migliorare la qualità delle informazioni fornite ai viaggiatori. SocialCar affronterà anche le questioni relative all'inconveniente di dover pagare separatamente per ogni singola tappa in un viaggio multi-modale.

Seguici su: [www.socialcar-project.eu/for-public-transport-operators](http://www.socialcar-project.eu/for-public-transport-operators)



## per le autorità pubbliche

### La sfida

Le autorità pubbliche hanno l'obiettivo generale di fornire ai cittadini un servizio di trasporto efficiente, inclusivo e sostenibile a livello finanziario e ambientale. Hanno bisogno di ridurre la congestione in centro e nelle più ampie aree urbane nelle ore di punta; incoraggiare e sostenere spostamenti a piedi e in bicicletta; monitorare l'utilizzo di servizi di trasporto e garantire che chi non dispone di un'auto possa accedere ai servizi e alle strutture chiave. Le autorità pubbliche, quindi, sono tenute a fornire al pubblico informazioni adeguate sulla disponibilità del servizio. Nei paesi in cui vi è un buon livello di dati aperti per il trasporto pubblico, le informazioni disponibili sono di solito gratuite, precise e complete. In altri paesi, la qualità dei dati disponibili dipende in gran parte dagli eventuali accordi tra gli operatori di trasporto e le autorità regionali per accedere ai dati protetti in loro possesso e ai dati appartenenti a sistemi proprietari.

### Cosa può offrire SocialCar rispetto agli approcci tradizionali?

In accordo con la sharing economy, SocialCar va incontro a diverse esigenze delle autorità pubbliche. Combinando i dati e le informazioni sull'offerta di trasporto provenienti da una vasta gamma di fonti frammentate, aperte e proprietarie, SocialCar è in grado di offrire ai cittadini una pianificazione di viaggio che include tutte le possibilità di trasporto disponibili. L'offerta di informazioni integrate su trasporto pubblico, servizi on-demand e condizioni della mobilità, unita a informazioni di viaggio supplementari raccolte dai social media, apporta una qualità nuova alle reti di mobilità locale. A fare la differenza per le autorità pubbliche è il fatto che SocialCar non considera chi usa l'auto privata e chi usa il trasporto pubblico come entità separate. Piuttosto include l'uso dell'auto nell'insieme delle opzioni di mobilità e prende in considerazione soluzioni di viaggio che combinano l'auto con il trasporto pubblico o altri modi di trasporto.

Seguici su: [www.socialcar-project.eu/for-public-authorities](http://www.socialcar-project.eu/for-public-authorities)



## per gli sviluppatori di app

### La sfida

Le applicazioni di mobilità personale e i siti web tendono a escludere il carpooling a causa della mancanza di informazioni sulla domanda e l'offerta di tale servizio. La piattaforma SocialCar intende colmare questa lacuna, fornendo un accesso facile e standardizzato a tali informazioni. La visione a lungo termine di SocialCar prevede che i vari servizi per la mobilità delle persone in competizione tra loro integreranno la piattaforma di SocialCar abilitando così i servizi di carpooling.

### Cosa può offrire SocialCar rispetto agli approcci tradizionali?

SocialCar fornisce funzionalità di carpooling avanzate per gli sviluppatori di software di applicazioni di terze parti in modo aperto, attraverso l'Application Programming Interface (API) REST e il suo data model JSON, che consentono l'integrazione dei servizi di SocialCar nelle app per il carpooling o per la mobilità personale già esistenti. SocialCar sviluppa algoritmi di back-end per risolvere efficacemente i problemi più comuni sperimentati da un passeggero che ha bisogno di spostarsi combinando il carpooling con le altre numerose opzioni di viaggio che una qualunque moderna città europea normalmente offre. Allo stesso tempo, un automobilista può utilizzare SocialCar per offrire posti liberi nella sua auto ad altri utenti, integrando così l'offerta di trasporto pubblico della città. Gli algoritmi di SocialCar, esportati tramite l'API REST, combinano offerta e domanda di viaggio tenendo conto dei normali obiettivi di minimizzazione della distanza e dei tempi di spostamento. Inoltre, l'API di SocialCar garantisce l'accesso alla sua componente sociale: gli utenti vengono valutati sulla base di puntualità, stile di guida e qualità complessiva del servizio. SocialCar offre un'architettura software aperta, robusta e affidabile, nonché facile da mantenere e da replicare in casi studio e applicazioni future.

Seguici su: [www.socialcar-project.eu/for-software-developers](http://www.socialcar-project.eu/for-software-developers)